

## **Algemene voorwaarden Finca de Elma:**

### **1. Reservering en Bevestiging:**

- Om een verblijf bij Finca de Elma te boeken, dient een reserveringsaanvraag ingediend te worden via onze officiële website of per e-mail. Een reservering is pas definitief nadat deze door Finca de Elma is bevestigd via e-mail.

### **2. Betaling:**

- Een aanbetaling van 50% van het totale bedrag is vereist om de reservering te bevestigen. Het resterende bedrag dient te worden voldaan bij aankomst.
- Betalingen kunnen worden gedaan via bankoverschrijving .

### **3. Annulering:**

- Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven via e-mail.
- Bij annulering tot 14 dagen voor de geplande aankomstdatum wordt de aanbetaling volledig terugbetaald.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor de geplande aankomstdatum wordt de aanbetaling niet terugbetaald.
- Bij voortijdig vertrek of no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

### **4. Inchecken en Uitchecken:**

- Inchecken is mogelijk vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst.
- Uitchecken vóór 11.00 uur op de dag van vertrek.
- Late check-out kan worden aangevraagd, afhankelijk van beschikbaarheid, tegen een extra vergoeding.

### **5. Huisregels:**

- Gasten dienen zich te houden aan de huisregels van Finca de Elma, zoals verstrekt bij aankomst.
- Het is niet toegestaan om te roken in de huisjes.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij voorafgaandelijk schriftelijk goedgekeurd door Finca de Elma.

### **6. Verantwoordelijkheid van Gasten:**

- Gasten zijn verantwoordelijk voor eventuele schade aan de accommodatie of eigendommen van Finca de Elma veroorzaakt tijdens hun verblijf.
- Gasten dienen de accommodatie in dezelfde staat achter te laten als bij aankomst.

### **7. Aansprakelijkheid:**

- Finca de Elma aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade, letsel of ongevallen aan personen of eigendommen tijdens het verblijf op ons terrein.

### **8. Overmacht:**

- Finca de Elma is niet aansprakelijk voor enige vertraging, annulering of wijziging als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, stakingen, of andere onvoorziene omstandigheden.

Door het maken van een reservering bij Finca de Elma, verklaart de gast akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.